

cedice

MONITOREO DE SERVICIOS

Marzo 2018

#SinLuz

#SinAgua

#SinTransporte

#SinInternet

#SinTelefonía



MONITOREO DE SERVICIOS | OBSERVATORIO GASTO PÚBLICO

Marzo 2018

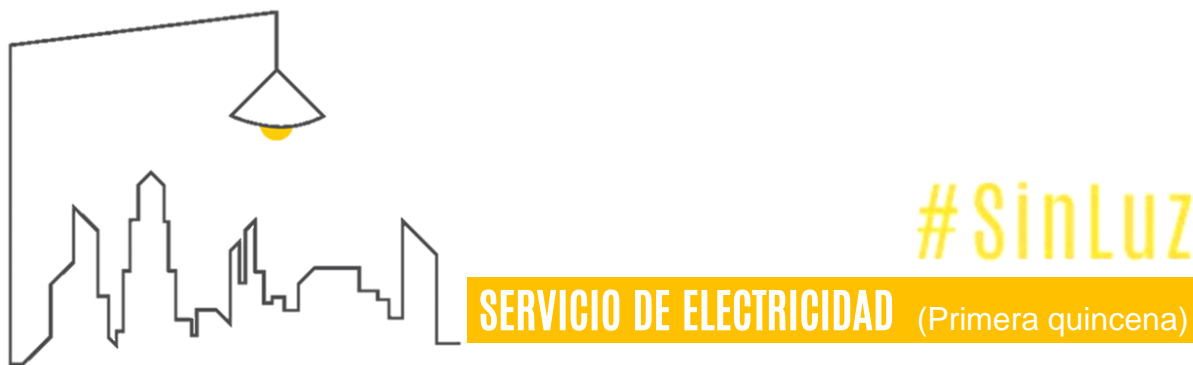
por Raul David Córdoba Arneaud - Investigador Cedice Libertad

Observar una fotografía de Caracas, Maracaibo, Porlamar o Mérida es una de las actividades más gratificantes, pues muestra lo majestuoso de sus edificios, las pronunciadas curvas de sus carreteras o montañas y los espacios naturales que oxigenan la vida de los ciudadanos.

Sin embargo, las fotografías carecen de sonidos, olores, quejas y lamentos. Si por un momento imaginásemos estar sobrevolando una de estas ciudades, y contar con un dispositivo que nos permitiera escuchar hasta el rumor de una aguja en el suelo, probablemente escucharíamos un fuerte *corneteo* por las calles, pues las constantes averías eléctricas han dañado los semáforos; en otra avenida veríamos un conglomerado de personas quejándose por la falta de transporte público para llegar a sus casas; en otra calle la misma situación, y así sucesivamente. Luego, en los entrecejos de una calle, escucharíamos a un grupo de personas protestando por la falta de agua o simplemente, un grupo de señores hablando sobre lo deteriorado que está el servicio de telefonía.

Situaciones como esta se repiten una y otra vez, en cada una de las ciudades y pueblos del país. **El deterioro de los servicios públicos sigue su progreso. Y no se percibe la sensación de un cambio en las acciones para mejorar esta problemática.**

Así fue el comportamiento de los servicios básicos para la primera quincena del mes de marzo:



Según las estadísticas recolectadas en los medios de comunicación, en el primer trimestre del año, han ocurrido unos **2300 apagones en el país**. Y en la **primera quincena de marzo, al menos 320 en todo el territorio**.

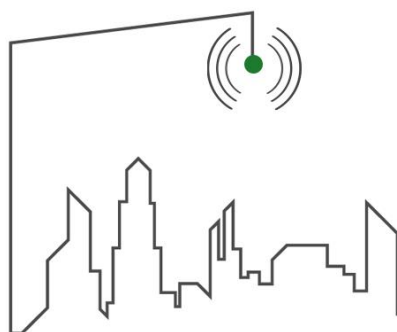
En promedio los **cortes del servicio han durado entre seis y ocho horas en el interior del país**, y entre **dos y tres horas en la Gran Caracas**, de acuerdo con lo que arroja el monitoreo a redes sociales y prensa escrita.

La presidenta del Consejo Nacional del Comercio y los Servicios (Consecomercio), María Uzcátegui, considera que el deterioro de los servicios públicos, particularmente la electricidad, agudizará la continuidad operativa de los comercios y provocará el cierre de cientos de establecimientos. Manifestó que **al menos 120 estacionamientos privados cerrarán operaciones en Caracas, debido a las fuertes inconsistencias en el suministro eléctrico** y que esta cifra llegará a 440 en el resto del país.

Durante la primera quincena de marzo, **se suscitaron 4 apagones en varias zonas de Caracas, 2 más que en todo el mes de febrero**. De estos cortes, la recuperación se ejecutó en un plazo mayor a las 2 horas.

Según la Asociación Venezolana de Ingeniería Eléctrica, Mecánica y Profesionales Afines (Aviem), entre el servicio hidroeléctrico y termoeléctrico en Venezuela se producen 34.000 megavatios, pero solo se emplean efectivamente unos 11.000, la mitad de los cuales están destinados al suministro del interior del país.

Aviem afirmó que no será posible cumplir las expectativas pautadas por parte del ministro de Energía Eléctrica, Luis Motta Domínguez, de solventar el problema eléctrico en 15 días. El ingeniero Winston Cabas asegura que **para resolver el problema de forma integral se requieren entre 5 o 6 años**, con una cuantiosa inversión en maquinaria, formación y mantenimiento para reconducir el mejoramiento del servicio, que **se estima en unos 300 millones de dólares**.



#SinInternet
#SinTelefonía

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES (Primera quincena)

Casi en la misma proporción de los meses anteriores a este estudio, el servicio de telecomunicaciones presenta cada vez más averías. **El servicio que está más deteriorado es el de internet, presentando fallas con una periodicidad diaria en la mayoría del territorio**. Aún existen zonas sin suministro del servicio y otras que, por la intermitencia, aseguran no contar con el servicio.

En el occidente del país (estados Zulia y Falcón) el servicio está activo o menos intermitente durante las madrugadas o entrada la noche, pero durante el día, el servicio de internet es lento y poco eficiente.

Para la presidenta de Consecomercio, una entidad bancaria funciona mayoritariamente, a través de una conexión en red, que se nutre de internet. Y mientras el suministro sea tan deficiente, las crecientes faltas de sistema en las entidades ralentizan el servicio y desmejora la calidad. Aseguró que, **de cada 10 entidades bancarias, 7 presentan fallas diarias, bien por problemas con la electricidad o por internet.**



#SinTransporte

SERVICIO DE TRANSPORTE (Primera quincena)

El gremio de transportistas del oeste de Caracas aseguró, a través de su secretario, Jesús Velásquez, que **de mantenerse la situación sólo quedarán unas 2000 unidades de transporte para Caracas y unas 12.000 en todo el país**, de las más de 70 mil que había para marzo de 2017.

En esta quincena se expusieron las evidencias del deterioro en el interior del país. Para un grupo de investigadores de la Universidad de los Andes, **una persona que desea trasladarse debe, en promedio, caminar 1 o 2 kilómetros para tomar un autobús**, aunque sea agarrado en el borde de la puerta. **El problema se agrava con la falta de efectivo en manos del público**, lo que lleva a los ciudadanos a usar el transporte subterráneo (sistema Metro) o **unidades piratas, que consisten en camiones 350 o de volteo para trasladar personas**, tal y como se muestra a continuación:



Fotografía: Osver Diaz Mireles. Descifrado.com

En el caso del sistema Metro, presentó averías con frecuencia diaria. Expertos en la materia aseguran que **si no se resuelven los temas inherentes a contratos colectivos, esquemas de mantenimiento e inversión en infraestructura eficiente, las averías terminarán por colapsar el sistema en unos 2 meses.**

La cantidad de denuncias en el rubro de transporte (subterráneo) son cada vez más crecientes. Para este caso, el indicador creció en más del 100%, sólo en la primera quincena del mes, **lo que significa una cantidad de más de mil denuncias (digitales) a diario.**



Es un principio sistémico que los elementos que componen un sistema constituyen un entramado, un conjunto articulado, interconectado y dependiente. Para Peter Senge, en la Quinta Disciplina, *las soluciones de ayer crean los problemas de hoy*. Es por esto que, al analizar un subsistema se debe tomar en cuenta el comportamiento de los demás, ya que **los planteamientos que se desarrollaron para solventar un inconveniente, pueden impactar el desenvolvimiento de otro.** Y los parches de ayer, crean los hoyos de hoy.

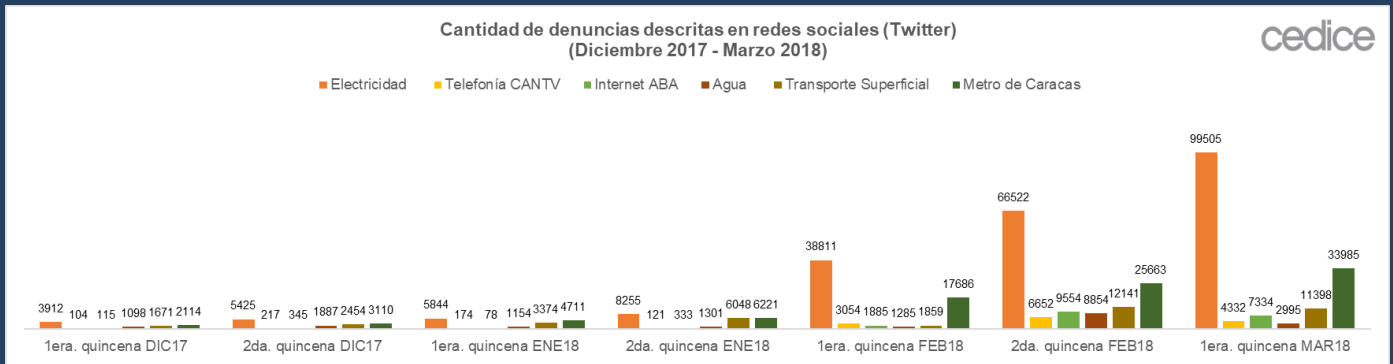
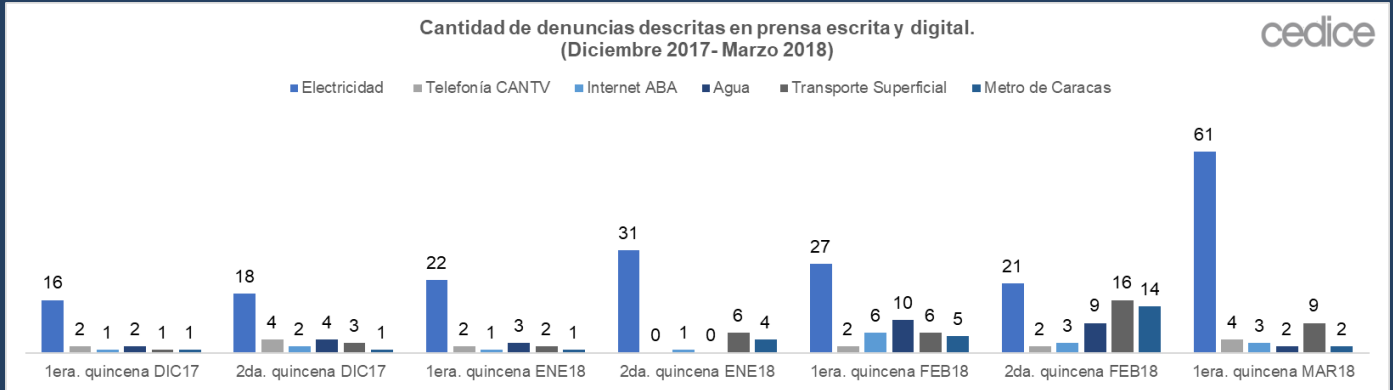
El servicio de agua se constituye de un entramado subterráneo que impulsa su materia a través de bombeo hidromecánico y electricidad. **Las deficientes inversiones en el sistema eléctrico nacional han generado que dependamos casi totalmente de la afluencia de los ríos para la generación de hidroelectricidad.** Como no se tiene un sistema alternativo, o el que se tiene, no es eficiente, una caída en los niveles de los ríos, genera problemas en el sistema eléctrico y a su vez desmejora el suministro de aguas blancas y la canalización efectiva de aguas negras.

Durante la primera quincena del mes, trascendió la información del ministro que aseguró que el suministro de agua podrá estar detenido debido a una eventual sequía, y esto representará un esquema de racionamientos para diversas zonas del país.

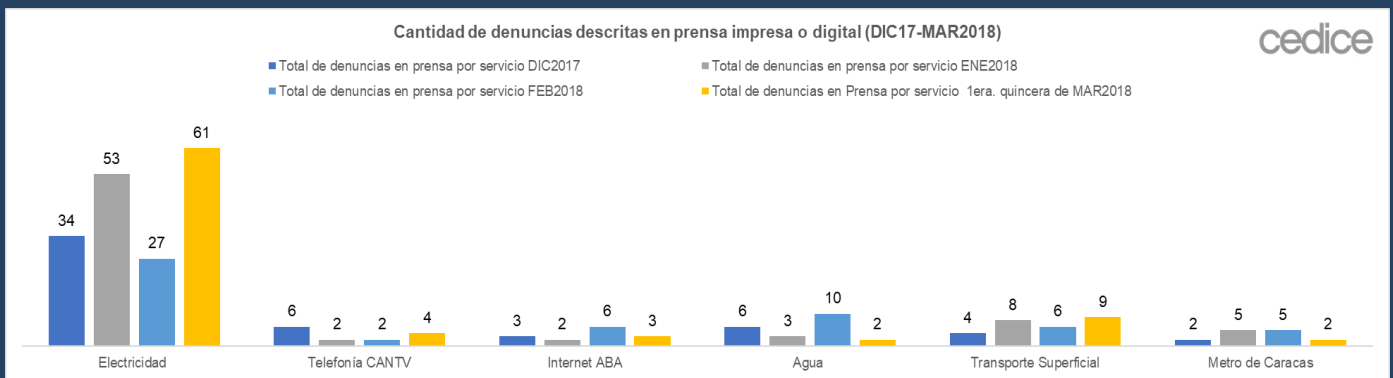
En Carabobo, Miranda, Sucre y Nueva Esparta, pasaron más de 4 días sin suministro y sin explicación aparente. Este hecho ocurrió en estos primeros quince días del mes. Los ciudadanos formalizaron sus denuncias en Twitter. Pese a que el servicio no ha mejorado, los usuarios le adhieren más importancia al servicio eléctrico y de transporte.

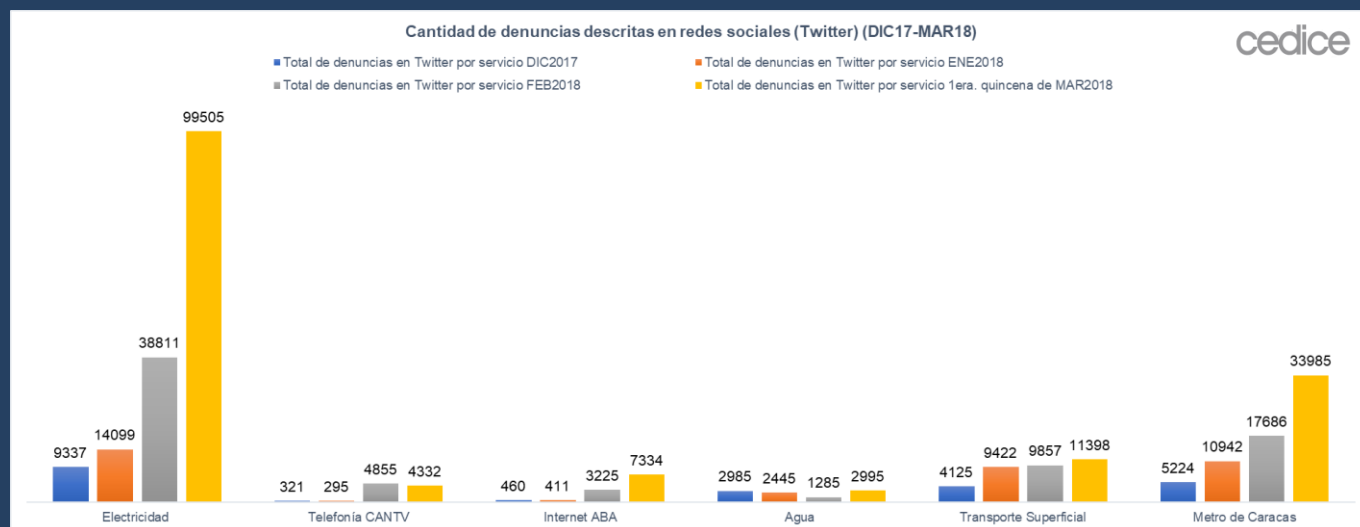
MONITOREO DE SERVICIOS EN NÚMEROS

A continuación, se presentan los gráficos que permiten evidenciar la **cantidad de denuncias descritas por diversas instituciones y los ciudadanos:**



Los siguientes gráficos permiten observar el **comportamiento de las denuncias por servicio, en los cuatro meses que se llevan de estudio:**





Se evidencia que **los usuarios son más propensos a registrar sus denuncias a través de las redes sociales**, pues consideran que pueden ser más contundentes al etiquetar a los responsables y organismos competentes.

No obstante, a pesar de que las denuncias han crecido, la respuesta del gobierno es cada vez menos frecuente.



Observatorio de Gasto Público

El Observatorio de Gasto Público del Centro de Divulgación del Conocimiento Económico para la Libertad tiene como objetivo el de hacer seguimiento y monitoreo del gasto público para mejorar la calidad, la disponibilidad, la demanda y el uso de información, para que la sociedad civil y actores políticos conozcan el impacto que el presupuesto público tiene para el país.

Realizado por:

Raul David Córdoba Arneaud

Investigador Cedice Libertad

Marzo 2018



[www.cedice.org.ve/
observatoriogastopublico/](http://www.cedice.org.ve/observatoriogastopublico/)



CediceLibertadVE



#AsíGastanTuDinero



Cedice



Cedice Libertad

El Centro de Divulgación del Conocimiento Económico (CEDICE) tiene como objetivo la búsqueda de una sociedad libre, responsable y humana. Las interpretaciones, ideas o conclusiones contenidas en las publicaciones de CEDICE deben atribuirse a sus autores y no al instituto, a sus directivos, a su personal académico o a las instituciones que apoyan sus proyectos y programas. CEDICE considera que la discusión de las mismas puede contribuir a la formación de una sociedad basada en la libertad y la responsabilidad.

www.cedice.org.ve



CediceLibertadVE



@cedice



CediceVE



@cediceVE



Cedice